

Handelsbetingelser

BETALING:

Alle priser er angivet i DKK og er inklusive 25% moms.

BETALINGSKORT:



Hos OMTECH ELECTRO A/S kan du betale med Dankort, Visa/Dankort. Beløbet for varerne trækkes først, når varerne sendes fra OMTECH ELECTRO A/S. Det er helt sikkert at handle med betalingskort hos os. Der kan kun trækkes det beløb du har godkendt eller mindre – og kun én gang.

Al kommunikation mellem vores betalingssystem og kortindehaveren foregår via en krypteret SSL forbindelse (Secure Socket Layer). Det er kun PBS der har adgang til dataerne vedr. betalingen. Hverken OMTECH ELECTRO A/S eller andre uvedkommende har mulighed for at se de data der udveksles.

BANKOVERFØRSEL:

Nykredit

Du har også mulighed for at overføre ordrebøbet via din egen bank. Når du har afgivet din ordre og valgt Bankoverførsel som betalingsmetode, overfører du din ordres fulde beløb til vores konto i:

Nykredit Bank

Reg.nr.: 5472

Kontonr.: 1615785.

Husk at angive dit ordrenummer på betalingen. Varerne sendes så snart vi har registreret din betaling på vores konto.

FORTROLIGHED:

Hos OMTECH ELECTRO A/S er dine personlige kontaktoplysninger fortrolige og vi garanterer, at ingen andre vil få adgang til dem.

LEVERING:

Hos OMTECH ELECTRO A/S vil du opleve hurtig levering. Alle ordrer afsendes indenfor 1-2 hverdage. Hvis du skal bruge varerne til en bestemt dato er du velkommen til at skrive det under "kommentarer", så vil vi gøre alt hvad vi kan for at få dem frem til ønskede dato.

Dine varer bliver sendt til din hjemmeadresse, arbejdsplads eller anden adresse, hvor det er lettest for dig at modtage dem.

I leveringsadresse skal du blot udfylde den ønskede leveringsadresse, hvis den er anderledes end din hjemmeadresse. Du kan med fordel få varerne sendt til din arbejdsplads og spare turen til Posthuset. Hvis du bestiller til en gave, kan vi også sende varerne direkte til modtageren og fakturaen hjem til dig. Blot angiv at varen er bestilt som gave i bemærkningsfeltet i bestillingsprocessen.

FORSENDELSE:

Levering i Danmark:

Hos OMTECH ELECTRO A/S , får du gratis forsendelse inden for Danmarks grænser. Alle varer sendes med PostDanmark.

Levering på Færøerne, Grønland og øvrige udland:

Ved forsendelser til Færøerne, Grønland og øvrige udland sendes alle pakker som økonomiforsendelser og prisen vil fremgå af din ordrebekræftelse.

Prisen for udenlandske forsendelser beregnes efter vægt.

Har du spørgsmål til en pakkes vægt, prisen for forsendelse eller andet, så kontakt os endelig på info@omtech.dk og så vil vi hjælpe dig hurtigst muligt.

FORTRYDELSESRET

Hos OMTECH ELECTRO A/S har du 14 dages fuld returret fra den dag du modtager dine varer. Varerne skal så vidt muligt returneres ubrugte, i original emballage og i samme stand som ved modtagelse. Når vi har modtaget varen og godkendt returneringen vil vi hurtigst muligt refundere købsbeløbet til din konto.

Du skal selv afholde de omkostninger der er forbundet med at returnere varen. Husk at vedlægge registrerings- og kontonummer til tilbageførslen af beløbet. Vedlæg også en kopi af din faktura og husk at gemme din postkvittering som dokumentation for at varen er sendt retur til os.

Returadressen er:

OMTECH ELECTRO A/S , Darup Mosevej 3, 4000 Roskilde

REKLAMATIONER

Alle varer er omfattet af købelovens regler om 24 måneders reklamationsret. Reklamationsretten betyder, at du som kunde kan klage over fejl og mangler ved varen som er opstået inden 24 måneder efter købet.

Reklamationsretten dækker ikke når fejl, skader eller slitage opstår på grund af forkert brug, manglende vedligeholdelse eller almindeligt slid.

Alle reklamationer skal meddeles OMTECH ELECTRO A/S indenfor rimelig tid. Varen kan efterfølgende returneres for reparation, ombytning eller efter aftale evt. kreditering. I forbindelse med reklamationssager afholder OMTECH ELECTRO A/S returneringsomkostninger i rimeligt omfang.

INFO

OMTECH ELECTRO A/S

Darup Mosvej 3

4000 Roskilde

E-mail: info@omtch.dk

Telefon: +45 46 42 02 04

CVR.nr.: 30 35 69 69